**Guide pour la Cartographie des Données Opérationnelles de l'Entreprise**

Introduction

Bienvenue dans le Guide de Cartographie des Données Opérationnelles. L'objectif de ce document est de fournir un cadre détaillé pour comprendre comment les données opérationnelles sont collectées, stockées et utilisées au sein de votre organisation. La cartographie des données opérationnelles est cruciale pour optimiser les processus métier et assurer une utilisation efficace des informations opérationnelles.

Voici un exemple partiel pour illustrer comment les étapes du guide pourraient être remplies.

**Cartographie des Données Opérationnelles de l'Entreprise**

**Étape 1 : Délimiter la Portée des Données Opérationnelles**

Précisez ici les types spécifiques de données opérationnelles à inclure dans la cartographie

Ex : Types de Données Opérationnelles Incluses :

* Données de Production
* Données Logistiques
* Données de Processus Métier

Identifiez ici les départements et les processus opérationnels concernés.

EX : Départements et Processus Opérationnels Concernés :

* Département de la Production
* Département Logistique
* Processus de Gestion des Commandes

**Étape 2 : Analyser le Processus de Collecte de Données Opérationnelles**

Décrivez ici en détail comment les données opérationnelles sont collectées depuis le début de nos processus opérationnels.

EX : Description du Processus de Collecte :

* Les données de production sont collectées automatiquement via des capteurs sur les machines.
* Les données logistiques sont saisies manuellement par l'équipe logistique lors de la réception et de l'expédition des marchandises.

Identifiez ici les méthodes de collecte, qu'elles soient automatisées (capteurs, systèmes ERP, etc.) ou manuelles.

*Méthodes de Collecte :*

* *Automatisée : Capteurs, Systèmes de Surveillance*
* *Manuelle : Saisie de Données dans le Système ERP*

**Étape 3 : Examiner le Stockage des Données Opérationnelles**

Présentez ici les emplacements spécifiques de stockage des données opérationnelles (bases de données, systèmes de fichiers, etc.).

*EX : Emplacements de Stockage :*

* *Base de Données de Production*
* *Système de Fichiers pour les Données Logistiques*

Documentez ici les mesures de sécurité spécifiques pour protéger ces données.

*EX : Mesures de Sécurité :*

* *Accès Restreint à la Base de Données de Production*
* *Chiffrement des Données Logistiques Stockées sur le Serveur Local*

**Étape 4 : Cartographier les Flux de Données Opérationnelles**

Identifiez ici et documentez les flux spécifiques de données opérationnelles à travers les différents départements et processus.

*Flux de Données de Production :*

* *Capteurs sur les Machines → Base de Données de Production*
* *Analyse des Données de Production → Équipe de Gestion de la Production*

Mettez en évidence ici les points de transfert et les transformations de ces données

*Flux de Données Logistiques :*

* *Saisie des Données Logistiques → Serveur Local*
* *Vérification des Données Logistiques → Système ERP*

**Étape 5 : Analyser l'Utilisation des Données Opérationnelles**

Décrivez comment les données opérationnelles sont utilisées à différentes étapes de nos processus métier.

***Ex :*** *Utilisation des Données de Production :*

* *Gestionnaire de Production utilise les données pour planifier les horaires de production.*
* *Analyste de la Qualité analyse les données pour assurer la conformité aux normes.*

Identifiez les utilisateurs opérationnels autorisés et définissez les restrictions d'accès.

*EX : Utilisation des Données Logistiques :*

* *Équipe Logistique utilise les données pour planifier les expéditions.*
* *Service Client utilise les données pour fournir des informations de suivi aux clients.*